

<ちびかなだ ホームステイ規約書>

ホームステイのみのお申込

1. 適用範囲について

- ・ 本規約は、ちびかなだが提供するホームステイ・アコモデーションサービス（以下ホームステイ）を利用されるお客様に適用されます。

2. 申し込み手続き

- ・ お申し込みは、当社ウェブサイトの申込フォームまたは書面にて承ります。
- ・ 申込書を当社が受領した時点で、契約成立となります。
- ・ 振込前であってもキャンセル料が発生します。お申し込みの際はご注意ください。

3. 料金

- ・ 手配料・滞在費・キャンセル費の金額は、お申込み内容に応じて請求書または事前案内にてご確認ください
- ・ **ハイシーズン料金（5/31~8/31）**
 - 繁忙期のため、この期間にホームステイを開始・滞在される場合、通常の滞在費に加えてハイシーズン料金が追加されます
- ・ **緊急手配について**
 - 入国予定日の1ヶ月未満でのお申し込みは緊急手配となり、追加料金が発生します。
 - 追加料金として\$50（+Tax）がかかります。
 - 繁忙期（5/31~8/31）は入国予定日の2ヶ月未満が対象となります。
 - 緊急手配は学校申込み・留学サポート利用中の会員様を優先します。ホームステイのみの方は手配をお約束できない場合があります。
- ・ **滞在費のお支払いについて**
 - 滞在費は必ずちびかなだオフィスにて現金でお支払いください。ホストファミリーへの直接支払いはご遠慮ください。
 - 長期滞Inの場合も、一括払いではなく毎月のお支払いとなります。
 - 支払い期限については別途ご案内します。
 - 物価の変動により、滞在費は随時変更となる場合があります。その場合は事前にご連絡いたします。

4. キャンセル・変更

- ・ キャンセル・変更はメールまたは書面にてご連絡ください。ご連絡を受領した日付をもって受理となります。
- ・ 滞在期間の短縮もキャンセルとみなされます。

※お申込み時点からホストファミリーの手配が始まります。キャンセル・変更が生じた場合はホストへの損失補填や再手配コストが発生するため、所定のキャンセル料・再手配料を設定しています。

■ ホームステイキャンセル費用

タイミング	キャンセルチャージ
申し込みから7日以内	無料
申し込みから8日以降、30日以内	お申し込み期間の滞在費の5% または 滞在費1ヶ月分
申し込みから30日以降	お申し込み期間の滞在費の10% または 滞在費1ヶ月分
ホームステイ開始日2ヶ月以内	お申し込み期間の滞在費30% または 滞在費1ヶ月分
ホームステイ開始日1ヶ月以内	お申し込み期間の滞在費の50% または 滞在費1ヶ月分
ホームステイ開始後	お申し込み期間の滞在費の100% または 滞在費1ヶ月分

※上記に加えて、ホームステイ手配料（返金不可）+ちびかなだキャンセル料\$500+TAXが発生します。

※キャンセルチャージ・滞在費1ヶ月分のどちらか金額が小さい方が対象となります。

※お申し込みがホームステイ開始日より2ヶ月を切っている場合は、開始日を基準としたキャンセルが適用されます。

■ 空港ピックアップキャンセル費用

タイミング	キャンセルチャージ
2週間以上前	無料
2週間未満～7日前	50%
2週間未満～7日前	全額（返金なし）

■ ホームステイ開始日変更手数料

変更日	タイミング	キャンセルチャージ
お申し込みのホームステイ開始日から3日以内の変更	入国2ヶ月以上前	無料
	入国2ヶ月未満	再手配料全額
お申し込みのホームステイ開始日から4日以上の変更	入国2ヶ月以上前	全額（返金なし）
	入国2カ月を切った変更	再手配料全額
	入国1ヶ月を切った変更	再手配料全額+滞在費1ヶ月分の50%

5. ホームステイ先の決定と連絡について

- ・ ホストファミリーの情報は、ご出発の2～4週間前を目安にメールにてご案内します。

- ・ 提供する情報は氏名・住所・電話番号・家族構成・ペットの有無・簡単な紹介文です。メールアドレスは公開していないため、事前の直接連絡はご遠慮ください。
- ・ やむを得ない事情により、ご案内後にホストファミリーが変更となる場合があります。その場合、再手配料はいただきません。

6. ホームステイ開始後のステイ先の変更について

- ・ ご契約期間中のホームステイ先の変更は原則として認められません。人種・宗教・家族構成・職業・ロケーション等を理由とした変更には応じられません。カナダは移民の国であり、これらは差別につながるためです。
- ・ ただし、やむを得ない事情がある場合は、別のホストファミリーに空きがある場合に限り変更できます。お客様の都合による変更は再手配料が発生します。
- ・ ホストファミリーとのトラブルによる変更をご希望の場合は、ちびかなだへご相談ください。ちびかなだが中立の立場で双方の事実関係を確認し、最善の解決策をご提案します。

7. ホームステイ期間中のトラブルについて

- ・ ホストファミリーから受け入れを断られ、ステイ先を変更した場合は変更に必要な費用をご負担いただきます。
- ・ 迷惑行為の内容により、当社の判断でホームステイをお断りする場合があります。その場合、既にお支払いいただいた料金は返金できません。
- ・ 器物の破損や重度の汚れなどによりホストに損害を与えた場合は、原状回復に必要な実費をお支払いいただきます。

8. 入居者の義務・違約行為

- ・ 以下の行為は違約行為とみなされ、違約金として\$500 + TAX を請求いたします。また、退去をお願いする場合があります。
 - 当社を通さず、ホストファミリーと直接交渉し契約内容を変更する行為
 - 迷惑行為・違反行為が繰り返し認められ、改善がみられない場合
 - その他、当社が違反と判断した行為

9. 免責事項

- ・ 以下の事項について、当社は一切の責任を負いません。
 - 自然災害・疫病・戦争・ストライキ・暴動等、不可抗力による日程の変更または中止
 - ホストファミリーとの個人的トラブルに関する法的責任
 - 営業時間外の対応遅延により生じた損害
- ・ ※免責事項は法的トラブルを避けるための記載であり、実際には可能な限りサポートできるよう努めております。

10. 写真・ビデオ・音声の使用について

- ・ 当社では、個人情報に十分配慮したうえで、以下を広報・情報発信目的で使用させていただく場合があります。
 - ホームステイに関連する写真・ビデオ・音声

- 当社宛にいただいたレビュー・ご感想等の文章

使用に支障がある場合は、事前にお申し出ください。

11. 個人情報の取り扱い

- ・ お客様の個人情報は、ホームステイ手配の目的にのみ使用し、第三者への提供は行いません。
- ・ ホストファミリーの情報はお客様個人のみへの提供となります。第三者へのシェア・漏洩のないようご注意ください。